

# Specifika vzdělávání operačních techniků a operačních důstojníků Operačních středisek HZS ČR<sup>1</sup>

## ABSTRAKT

Závěrečná práce se zaměřuje na specifika vzdělávání operačních techniků a operačních důstojníků operačních středisek Hasičského záchranného sboru České republiky (HZS ČR).

Informační technologie moderního světa se prudce vyvíjejí a na složky Integrovaného záchranného systému rozhodně nebudou ve svém vývoji čekat. Takřka každý den se objevují nové výzvy a my jim musíme čelit. S poměrně velkými problémy se budou muset složky Integrovaného systému vypořádat v rámci fungování operačních středisek budoucnosti. Jedná se hlavně o integraci nových fenoménů komunikace, zapojení umělé inteligence do jednotlivých technických řešení a vzdělávání dispečerů zejména v oblasti nových nároků na ně kladených.

Cílem této závěrečné práce je zmapovat a analyzovat specifické aspekty vzdělávání operačních techniků a operačních důstojníků operačních středisek Hasičského záchranného sboru České republiky se zaměřením na analýzu kurzu Operační řízení, který je základní součástí jejich odborné přípravy. Cílem teoretické části je tedy představit současnou podobu tohoto vzdělávání. Cílem praktické části pak je metodou kvalitativní výzkumné sondy, realizované prostřednictvím polostrukturovaného skupinového rozhovoru s účastníky kurzu Operační řízení, rozdiskutovat a identifikovat klíčové oblasti pro zlepšení stávajících metod a forem výuky.

Z provedeného výzkumu vyplývá, že současný model vzdělávání, který kombinuje teoretické znalosti s praktickým výcvikem, poskytuje pevný základ pro výkon práce na operačních střediscích. Nicméně respondenti upřednostnili větší zapojení praktického výcviku na simulátorech formou skupinové výuky prostřednictvím modelových situací, které by mohly efektivněji zohlednit týmovou spolupráci a strategické myšlení. Navrhli přesun části teoretické výuky do e-learningového prostředí, což by umožnilo efektivnější využití prezenční formy pro aplikaci získaných znalostí. Výsledky této kvalitativní výzkumné sondy mohou sloužit k argumentaci pro úpravu metod a forem výuky daného kurzu, což může přispět k lepší připravenosti dispečerů na reálné situace a ke zkvalitnění odborného vzdělávání v rámci HZS ČR.

Je však nezbytné zdůraznit, že závěry této studie nelze zobecňovat, neboť vycházejí z kvalitativní výzkumné sondy provedené polostrukturovaným rozhovorem, jejíž

---

<sup>1</sup> VÁLEK, Dušan. *Specifika vzdělávání operačních techniků a operačních důstojníků Operačních středisek HZS ČR*. Závěrečná práce. Praha: Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze, oddělení dalšího vzdělávání, 2025. Archiv školy.

výsledky jsou spíše explorativní. K jejich ověření by měly následovat kvantitativní výzkumy, například dotazníková šetření, analýza znalostního posunu studujících pomocí pretestů a posttestů či pozorování absolventů v praxi. Na základě těchto doplňujících výzkumů a jejich vyhodnocení lze zvážit implementaci navrhovaných změn do vzdělávacího procesu odborného vzdělávání v rámci HZS ČR.

**Klíčová slova**

Odborná způsobilost, operační důstojník, operační technik, dispečer, operační středisko, Hasičský záchranný sbor